

# Proceso para Compartir la Guía de Embarque en GLO (Post-ASN)

## Usuarios de Email & Portal

Esta guía explica **cómo compartir datos de seguimiento** en el sistema Global Logistics Orchestration (GLO) para **usuarios de correo electrónico y portal**, después de completar la **reserva del envío fuera de GLO**.



### Procesos en GLO

GLO incluye varios procesos para dar soporte a la reserva de envíos, el seguimiento y la documentación. A continuación, se presenta una descripción general del proceso de intercambio de datos de seguimiento para tu referencia.

<b>Compartir la Guía de Embarque (Post-ASN)</b>	Completa la reserva del proveedor fuera de GLO, pero comparte los datos de seguimiento en GLO; <b>están disponibles la opción del enlace de la interfaz (UI) y el archivo Excel adjunto.</b>
<u><a href="#">FAQ</a></u>	Preguntas Frecuentes y Solución de Problemas

**NOTA: Utiliza los códigos que se muestran a continuación en el campo de carrier al actualizar la información de rastreo. Para envíos tipo paquetería, deben utilizarse códigos diferentes.**

Partner Name	Código de Transportistas			
	Paquetería (Express)	AÉREO	TERRESTRE	MARITIMO
DHL Global Forwarding	No existe	DZNA	No existe	DZNA
JAS Worldwide, Inc.	No existe	JASF	JASF	JASF
EXPEDITORS INTERNATIONAL	No existe	EXDO	EXDO	EXDO
KUEHNE + NAGEL INC.	No existe	KHNN	KHNN	KHNN
CH Robinson	No existe	No existe	RBTW for TL RBLT for LTL	No existe
DSV Air & Sea Holding A/S	No existe	DSVF	DSVF	DSVF
CEVA Logistics U.S., Inc	No existe	<b>CEYA</b>	CEVA	<b>CEYA</b>
AIT Worldwide Logistics, Inc.	No existe	No existe	AIIH	No existe
Hellmann Worldwide Logistics	No existe	HIFI	HIFI	HIFI
UPS Supply Chain Solutions	No existe	UPSF	UPSF	UPSF
UNICAMENTE PAQUETERÍA				
DHL Express	DHLC-PARCEL			
FEDEX CORPORATION	FDE-PARCEL			
UNITED PARCEL SERVICE, INC.	UPSN-PARCEL			

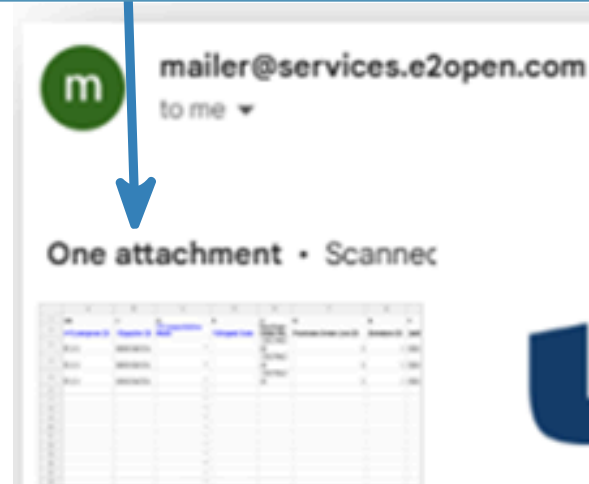


### Proceso para Compartir la Guía de Embarque en GLO (Post-ASN) Usuarios de Email & Portal

Si el shipment booking se realiza fuera de GLO, los proveedores pueden actualizar los datos de la guía, el transport mode y el nombre del carrier o forwarder en la lista de órdenes una vez que el booking esté completo. Esta información permanece accesible fuera de GLO.

**1** OPCIÓN 1 – Los **Proveedores de Correo Electrónico** pueden acceder al archivo de **Excel** adjunto en la alerta por correo para compartir datos de seguimiento. (DPO Summary Alert o New PO Alert)

Abre el archivo de Excel adjunto en el correo del sistema.



Los datos requeridos están marcados en azul y toda la información de la orden de compra ya viene precargada en el archivo.

**Tracking Number** – Por favor, proporciona únicamente el número de seguimiento exacto, sin caracteres adicionales, y asegúrate de que haya solo un número de seguimiento por cada línea de la PO.

A	M	N	O	P	Q	R	S	T	V	W	X	Y	Z	AA	AB
Purchase Order No.	*Request Qty.	Received Qty.	Open Qty.	Promise ID	Promise State	*Promise Qty.	*Requested Delivery Date	*Confirmed Arrival Date	Confirmed Ship Date	Transit time	Tracking Number	Carrier	Transport Mode	No Com Code	
2596541	290,0000	0,0000	290,0000	1	Unconfirmed	290,0000	2026-06-23	2026-04-29		7	480469847517	CEVA - CEVA CONTACT LOGISTICS - Dummy For Contacting Logistics DHLC-PARCEL - DHL Express DSV - DSV Air &#038; Sea Holding A/S DSV - DSV Air &#038; Sea Holding A/S DSV-ROAD - DSV SOLUTIONS LTD EXDO - Expeditors International FDS-PARCEL - FEDEX CORPORATION FXE - FedEx Freight FXNL - FedEx National GEOD - Geodis HIFI - Hellmann	OCEAN ROAD AIR PARCEL LCL		

**Promised quantity** – aquí puedes confirmar la cantidad enviada. Es editable y puedes crear más líneas de confirmación para la misma PO en caso de envíos parciales con diferentes fechas de entrega/embarque.

**Carrier** - selecciona de la lista desplegable.

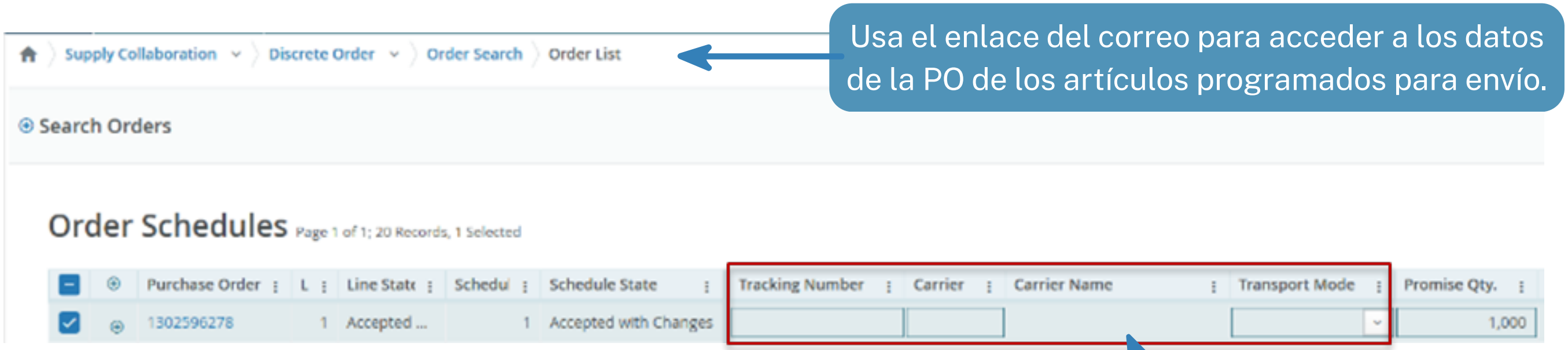
**Transportation mode** – selecciona de la lista desplegable.

#0	22	23	24	25	26
*Purchase Order No.	Confirmed Ship Date	Transit time	Tracking Number	Carrier	Transport Mode
#*订单编号	承诺发货日期	运输时间	运单号	运送者	运输方式
1302596541	2026-04-29		480469847517	DHLC-PARCEL - DHL Express FDE-PARCEL - FEDEX CORPORATION UPSN-PARCEL - UNITED PARCEL SERVICE INC.	PARCEL

**Reglas:** Para el modo de transporte marcado como PARCEL, solo se permiten estas opciones: **FDE-PARCEL, DHLC-PARCEL o UPSN-PARCEL**; de lo contrario, se mostrará un mensaje de error.

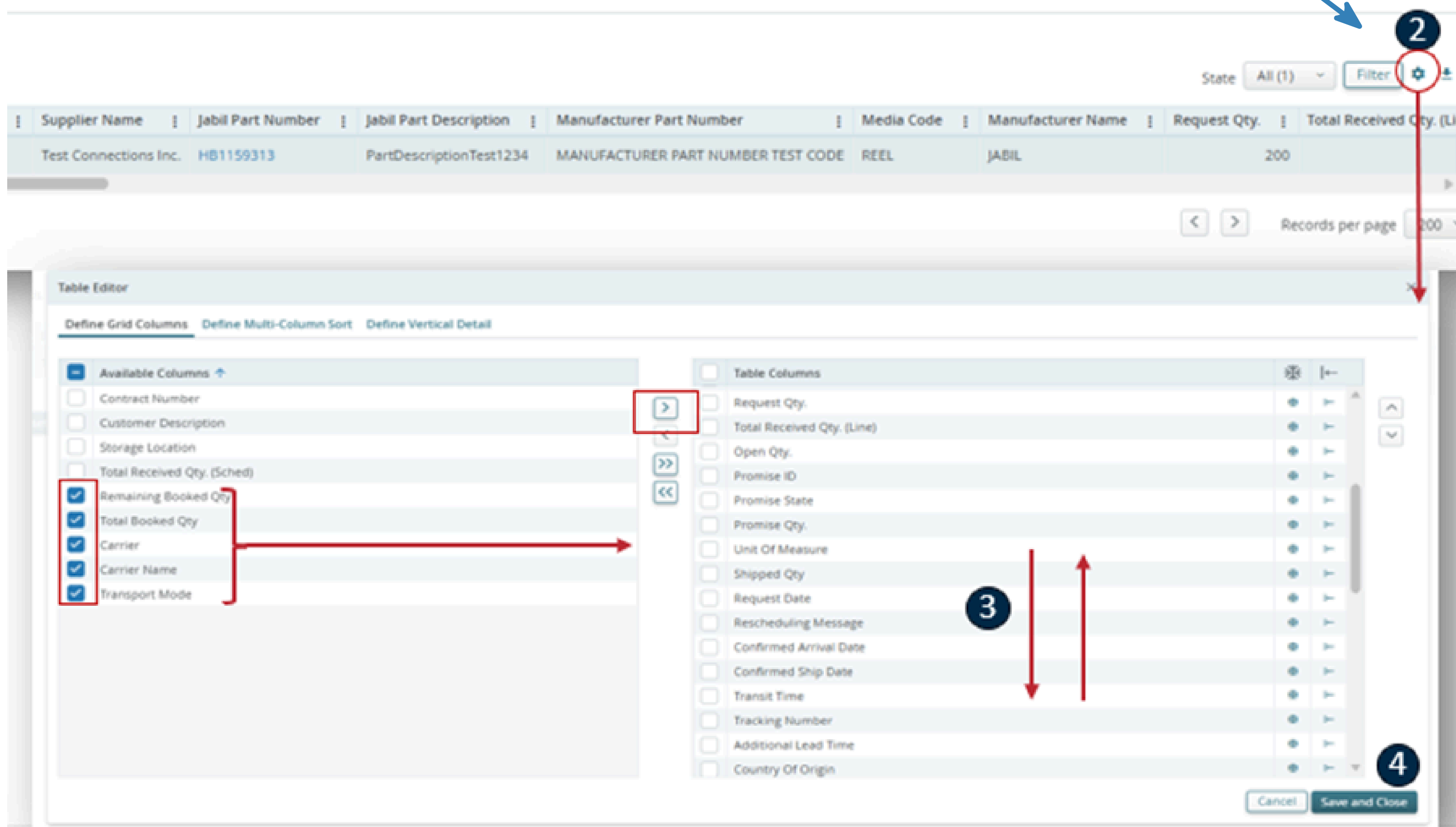
**2**

**OPCIÓN 2 - Desde la alerta por correo electrónico usando el enlace de la interfaz (UI) – Usuarios de portal y correo electrónico**



Nuevos campos han sido agregados: **Carrier, Carrier Name, and Transport Mode.**

Usa el editor de tablas cuando los campos no estén disponibles en la interfaz (2) Puedes reorganizar los campos en la lista de órdenes, moviéndolos hacia arriba o abajo (3), haz clic en **“Save and Close”** una vez que la configuración esté completa (4)

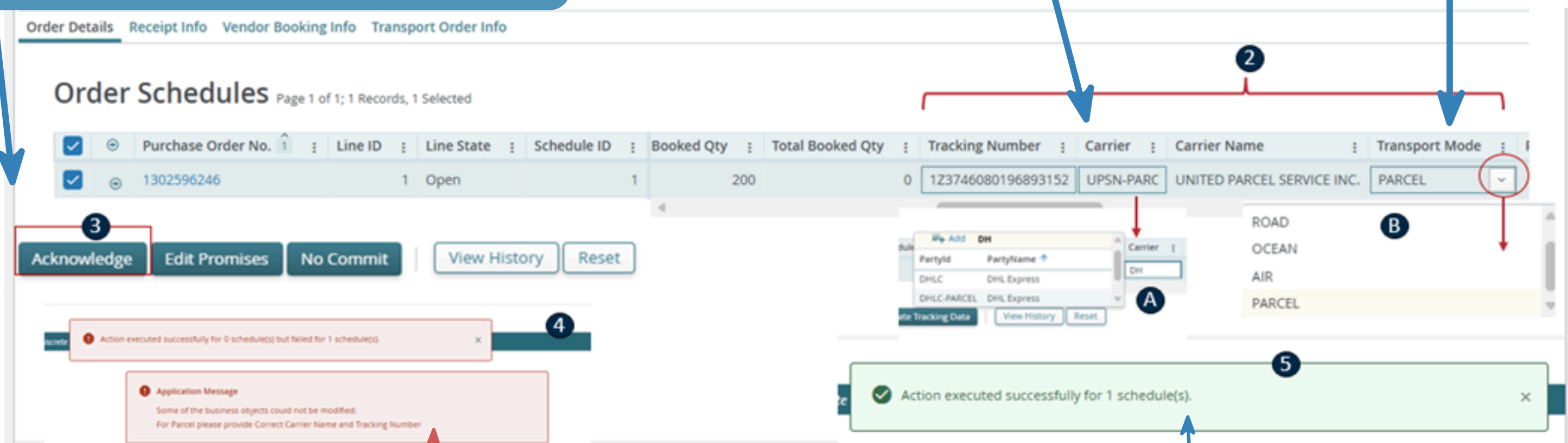


Los usuarios pueden ingresar el número de seguimiento, el transportista y los detalles del modo de transporte para las órdenes de compra.

Una vez ingresados los detalles, haz clic en **“Acknowledge”** para guardar la información.

El campo **“Carrier”** es de búsqueda predictiva.

El método de transporte se selecciona desde una lista desplegable.



**Reglas:** Para el modo de transporte marcado como PARCEL, solo se permiten las opciones **FDE-PARCEL, DHLC-PARCEL o UPSN-PARCEL**; de lo contrario, se mostrará un mensaje de error.

Una vez que todos los datos se hayan ingresado correctamente, se mostrará un mensaje de confirmación.

## GLO - Instrucciones para Proveedores: Compartir la Guía de Embarque (Post-ASN)

1

### ¿Qué es compartir la guía de embarque?

Es un proceso en el que los proveedores reservan envíos fuera de GLO y luego comparten los datos de seguimiento en GLO después de la creación del ASN (post-ASN).

2

### ¿Cómo comparto los datos de seguimiento?

**Usuarios de correo:** Descargan el archivo Excel desde el correo del sistema, completan los campos requeridos y lo envían según las instrucciones.

**Usuarios de portal:** Acceden al enlace de la interfaz (UI) desde el correo e ingresan la información necesaria.

3

### ¿Qué información se requiere?

**Tracking Number** (ingresa uno por cada línea de PO, asegúrate que no haya caracteres adicionales), **Carrier** (consulta la tabla de la pág.1, y comienza a escribir el nombre del carrier para acceder a la lista), **Transportation mode** (Utiliza el campo con autocompletado para realizar la selección), **Cantidad enviada** (especifica la cantidad enviada).

4

### ¿Puedo ingresar varios números de seguimiento?

No. Solo se permite un número de seguimiento por línea de orden de compra.

5

### ¿Existen restricciones para el modo de transporte?

Si. Si se marca como PARCEL, solo se permiten las siguientes opciones: FDE-PARCEL, DHLC-PARCEL, UPSN-PARCEL.

6

### ¿Puedo editar la cantidad enviada?

Sí, pero no puede exceder la cantidad abierta o restante de la PO.

7

### ¿Qué ocurre si los datos son incorrectos o faltan?

Esto puede afectar la visibilidad del envío y el Auto-Flip (emparejamiento de tracking + ASN) puede fallar.